

## **Algemene Voorwaarden**

Yvonne de Beer Gevoelscoaching

Versie: 19-11-2024

### **Artikel 1. Yvonne de Beer Gevoelscoaching**

1. Yvonne de Beer Gevoelscoaching is een eenmanszaak, gevestigd in Boxtel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 94162050 en wordt rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Yvonne de Beer.

2. Contactgegevens

- Website: [www.yvonnedebeer.com](http://www.yvonnedebeer.com)

- Telefoonnummer: 06-47733202

- E-mailadres: [contact@yvonnedebeer.com](mailto:contact@yvonnedebeer.com)

- Instagram: [www.instagram.com/yvonnedebeer](http://www.instagram.com/yvonnedebeer)

- Facebook: [www.facebook.nl/yvonnedebeerboxtel](http://www.facebook.nl/yvonnedebeerboxtel)

3. Yvonne de Beer Gevoelscoaching verzorgt begeleiding, coaching, training, cursus, activiteiten, evenementen op gebied van persoonlijke bewustwording, -ontwikkeling en -groei. Ook biedt Yvonne de Beer Gevoelscoaching aanverwante (digitale) producten en diensten.

### **Artikel 2. Definities**

1. *Yvonne de Beer Gevoelscoaching*: omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden. Waaronder tevens inbegrepen de door Yvonne de Beer Gevoelscoaching's aangestelde en/of ingehuurde derde(n). Wij zijn de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. *Klant*: de wederpartij van Yvonne de Beer Gevoelscoaching; de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Yvonne de Beer Gevoelscoaching.
3. *Partijen*: Yvonne de Beer Gevoelscoaching met de klant als gezamenlijk.
4. *Dag*: kalenderdag, niet een werkdag.
5. *Schriftelijk*: per post, e-mail of andere digitale wijze, zoals WhatsApp of contact via social media, mits de identiteit van de afzender en authenticiteit voldoende vaststaan.
6. *Dienst*: een opdracht, op grond van een overeenkomst door Yvonne de Beer Gevoelscoaching te verrichten.
7. *Overeenkomst*: De schriftelijke afspraak tot het leveren van een of meerdere (digitale) producten of diensten, van Yvonne de Beer gevoelscoaching naar de Klant.

### **Artikel 3. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten tussen Yvonne de Beer Gevoelscoaching en de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 4. Offertes en Overeenkomsten**

1. Offertes zijn vrijblijvend en blijven geldig tot 14 dagen na uitgifte, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant akkoord gaat met het aanbod van Yvonne de Beer Gevoelscoaching.
3. Yvonne de Beer Gevoelscoaching sluit een overeenkomst met jou als rechtspersonen of natuurlijke personen handelend in uitoefening van beroep of bedrijf. Wanneer wij een overeenkomst aangaan, verklaar je aan dit criterium te voldoen.

## **Artikel 5. Uitvoering van de Dienst**

1. Yvonne de Beer Gevoelscoaching zal de dienst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Specifieke resultaten kunnen niet worden gegarandeerd, omdat het coachingstraject afhankelijk is van de inzet en omstandigheden van de Klant.

## **Artikel 6. Betaling en Tarieven**

1. Yvonne de Beer Gevoelscoaching hanteert prijzen in euro's. Inclusief btw (21% voor diensten). Exclusief eventuele administratieve kosten en verzendkosten.
2. Yvonne de Beer Gevoelscoaching mag de prijzen van haar diensten op haar website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Yvonne de Beer Gevoelscoaching zal prijsaanpassingen medelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
4. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Facturering vindt plaats bij aanvang van de dienstverlening, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Bij niet- tijdige betaling is de Klant automatisch in verzuim en gebreke. De dienstverlening zal dan geen verdere doorgang hebben alvorens het bedrag is betaald. Daarnaast kan Yvonne de Beer Gevoelscoaching wettelijke rente en eventueel incassokosten bij de Klant in rekening brengen.

## **Artikel 7. Duur overeenkomst coaching**

1. De overeenkomst tussen Yvonne de Beer Gevoelscoaching en de Klant wordt aangegaan voor de duur die daarvoor staat, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.

## **Artikel 8. Annulering en Wijziging van Afspraken**

### **Los evenement**

1. Bij het niet komen opdagen of annuleren van een los/eenmalig evenement is Yvonne de Beer Gevoelscoaching geen terugbetaling verschuldigd.

### **Losse 1 op 1 sessie**

2. Annuleringen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven. Annulering kan tot 24u van te voren, hierbij is de leesbevestiging van Yvonne de Beer Gevoelscoaching leidend.
3. Bij annulering van een afspraak binnen de 24 uur vóór aanvang van de afspraak, worden de afgesproken kosten voor de afspraak alsnog in rekening gebracht. Ongeacht de reden van annulering.
4. Het bedrag dat voorafgaand is afgesproken wordt hiervoor aangehouden. Mocht er niks specifiek zijn afgesproken, wordt het uurtarief dat op dat moment geldt aangehouden maal het aantal uur dat hiervoor is afgesproken en/of vrijgehouden.

### **Trajecten**

5. Wanneer de Klant een traject wil annuleren of voortijdig wil beëindigen, is Yvonne de Beer Gevoelscoaching daarbij geen terugbetaling verschuldigd van het reeds aangeschafte traject.
6. Bij een 1op1 traject kan het traject wel verzet/opgepakt worden naar een datum in de toekomst mocht Yvonne de Beer Gevoelscoaching hier ook de mogelijkheden voor hebben en de data binnen 6 maanden vallen vanaf de annulering.
7. Wanneer de Klant in een 1op1 traject zit en annuleert, geldt artikel 8.3 uit deze algemene voorwaarden. Bij annulering binnen de 24u zal de sessie niet ingehaald kunnen worden.

8. Wanneer de Klant in een groepstraject zit en annuleert, zal in overleg gekeken worden wat gewenst is om over de inhoud van de opdrachten te delen. Yvonne de Beer Gevoelscoaching is echter geen verdere begeleiding of terugbetaling verschuldigd.

## **Artikel 9. Verantwoordelijkheid en Vrijwaring**

1. Klant blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes, acties en resultaten tijdens en na de aangeboden dienst van Yvonne de Beer Gevoelscoaching. Het is aan de Klant om eigen verantwoordelijkheid te dragen van welke aard dan ook. Zoals mentaal, lichamelijk, emotioneel, energetisch, spiritueel, financieel en materieel.
2. De diensten van Yvonne de Beer Gevoelscoaching wordt op verschillende locaties gegeven. Het is aan de Klant zelf om zich goed voor te bereiden op de omstandigheden. Bijvoorbeeld kleding dat geschikt is voor de activiteit. Eigen mogelijkheden/vaardigheden kunnen inschatten op alle mogelijke gebieden om deel te kunnen nemen aan de activiteit. Allergieën melden zo nodig.
3. Yvonne de Beer Gevoelscoaching is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de diensten, tenzij de Klant kan bewijzen dat er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
4. Geldteruggarantie is niet van toepassing. Als je de dienst ontvangen hebt en feedback of een klacht hebt, is dit welkom om te delen. Echter is er geen geld terug garantie of vrijstelling voor het betalen van de aangeboden dienst.

## **Artikel 10. Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Yvonne de Beer Gevoelscoaching.
2. De Klant staat in voor juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden.

## **Artikel 11. Geheimhouding en Privacy**

1. Yvonne de Beer Gevoelscoaching behandelt alle informatie van de Klant vertrouwelijk en in overeenstemming met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
2. Persoonlijke gegevens van de Klant worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de diensten en de bedrijfsvoering.
3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
4. Yvonne de Beer Gevoelscoaching zal voor/tijdens/na een activiteit video en/of foto opname maken en delen voor een sfeerimpressie van de activiteit. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, geef je hiervoor toestemming.

## **Artikel 12. Intellectuele Eigendom**

1. Alle door Yvonne de Beer Gevoelscoaching verstrekte materialen, zoals oefeningen, documenten en methodes, zijn intellectueel eigendom van Yvonne de Beer Gevoelscoaching.
2. Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, verspreiden of te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder toestemming.

### **Artikel 13. Toepasselijk Recht en Geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Yvonne de Beer Gevoelscoaching partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Yvonne de Beer Gevoelscoaching is gevestigd.